

Cisco WebEx 活动中心帮助服务

每次都举办与众不同的 Web 活动。



在专家的帮助下顺利地举行活动。

使用 WebEx 活动帮助服务自信地举办您的下一次重大活动。从在线会议、网络研讨会和 Web 活动中获得您需要的关注和结果。

WebEx 帮助服务制作者可帮助您执行每一步，确保顺利地执行并获得最高的投资回报。

活动之前

- 利用专家规划和准备。
- 获得最佳实践建议。
- 专家可帮助安排活动和选择注册选项。
- 在主活动之前通过排练将您的计划付诸实施。

活动期间

- 专注于活动 - 而不是技术细节。
- 让专家制作者回答问题、管理投票和为发言人提供支持。

活动之后

- 查看录制文件，以供参考或用于按需培训。
- 收到注册和与会者报告。
- 请求投票、问答和在线聊天副本。



借助专家支持确保您的活动取得成功。

服务	高级包	标准包
咨询	2 小时	无
活动策略和准备	<ul style="list-style-type: none">· 识别活动目标。· 查阅最佳实践和策略。· 帮助安排时间和邀请。· 构建登录页和注册页。	——
注册方法选择	<ul style="list-style-type: none">· 帮助选择手动、自动或自定义注册方法。	——
选择音频	<ul style="list-style-type: none">· 提供有关电话选项的建议。	——
排练	1.5 小时	无
您的实时活动的时间表、作业和备份计划	<ul style="list-style-type: none">· 简述活动议程和计划。· 分配角色和责任· 确定如何处理中断。	——
完整的技术排演	<ul style="list-style-type: none">· 演练技术活动细节。· 查看最佳实践。· 提供有关如何演示、投票、共享您的桌面等指导。	——
创建投票	<ul style="list-style-type: none">· 根据您的目标开发投票。	——
活动前支持	30 分钟	30 分钟
活动前的设置和指导	<ul style="list-style-type: none">· 确保主持人可以启动活动。· 验证活动角色和责任。· 帮助加载演示。· 确保主讲人成功加入。· 回答任何技术问题。	<ul style="list-style-type: none">· 确保主持人可以启动活动。· 帮助加载演示。· 确保主讲人成功加入。· 回答任何技术问题。
活动录制准备	<ul style="list-style-type: none">· 设置录制。· 登录并测试录制程序。	<ul style="list-style-type: none">· 设置录制。· 登录并测试录制程序。

下一页的更多服务



服务	高级包	标准包
活动期间的帮助	1 小时	1 小时
在实时活动期间监视和提供支持	<ul style="list-style-type: none">• 保持在场以回答技术问题。• 管理投票。	<ul style="list-style-type: none">• 保持在场以回答技术问题。
活动后的结果	1.5 小时	1.5 小时
提供最终活动录制文件	<ul style="list-style-type: none">• 通过下载链接轻松访问您的录制文件。	<ul style="list-style-type: none">• 通过下载链接轻松访问您的录制文件。
注册和与会者报告	<ul style="list-style-type: none">• 完成注册和与会者报告。	<ul style="list-style-type: none">• 完成注册和与会者报告。
提供聊天和问答结果	<ul style="list-style-type: none">• 创建并提供投票、聊天和问答副本。	<ul style="list-style-type: none">• 捕获并提供聊天和问答副本。

需要更多帮助？
仅将所需功能添加到帮助服务包中。

菜单式服务
规划和排练活动
主持活动
创建和管理投票
对录制文件进行额外编辑
更多支持时间

