

# 随时随地开展丰富的交互式培训

Cisco WebEx 培训中心企业培训  
产品概述



## Cisco WebEx 培训中心要点

- 提高在员工、合作伙伴和客户中开展培训的范围和效率。
- 通过高清视频（高达 720p）、集成的音频和多媒体共享，创建富有吸引力的学习环境。
- 通过分组讨论激励学习和分组协作。
- 通过集成的测试、投票、出勤、注意力等报告评估培训效率。
- 构建课程的数字图书馆以供未来按需访问。
- 将您的培训计划转变为盈利中心。

“我们需要能够共享应用、白板和桌面，以及来回传输文件，以供培训后的任务使用。WebEx 技术使所有这些任务变得更轻松。”

— Rebecca Johnson, Eyefinity/VSP 教学主任

借助 Cisco WebEx® 培训中心扩大您的企业培训计划的范围并提高效率。只需几天即可在您的全球销售组织中推广新产品和促销计划，而无需几周或几个月，通过让客户便捷地访问网络培训来加速产品采用。您可提供自订进度的课程让您的工作人员保持高效工作，通过录制可供未来使用的演示来从主题专家那里获得最大收益。

### 通过多媒体和评估工具提高培训效率

讲师可结合高清视频、音频和内容共享来开展引人入胜的课程、演示和活动。他们可通过分组讨论促进小组协作，通过聊天和线索式问答鼓励参加者展开讨论。此外，他们还可通过集成的测试、评分和投票工具检查课堂效率和个人熟练程度。参加者可在方便时通过观看录制的课程来学习，利用在线计算机实验室开展实践应用培训。

### 依靠思科获得高度安全、可扩展的 WebEx 服务

Cisco WebEx 培训中心是一个通过 Cisco WebEx Cloud 提供的软件即服务 (SaaS) 解决方案：Cisco WebEx Cloud 是一个具有优异的性能、灵活性和可用性，高度可用且安全的服务平台。Cisco WebEx Cloud 简化了部署以降低您的总拥有成本，同时还有助于确保最高水平的企业安全性。Cisco WebEx 培训中心可通过开放 API 轻松地融入您的现有培训环境中，与领先的学习管理系统 (LMS) 解决方案相集成，并支持可共享内容对象参考模型 (SCORM) 标准。

# 讲师通过以下强大功能开展有吸引力的在线培训

## 多媒体共享

共享 Microsoft PowerPoint 演示文稿、文档、流视频、演示软件、白板和 Adobe Flash 动画，而且可将共享和注释权限转交给学生来鼓励参与。

## 高清视频、集成电话音频，以及网络电话会议

Cisco WebEx 培训中心通过主会话中的主讲者高清视频帮助学员集中精力和保持兴趣。全屏模式在主视频面板中提供了当前发言人的视图，还可以缩略图形式显示多达 6 位其他参加者的视频。视频体验包括当前发言人，它会自动切换视频来聚焦当前发言人。所有参加者都通过电话网桥或网络语音 (VoIP) 获得清晰、可靠的音频，可通过回叫或使用付费或免费号码呼入来加入课程。

## 分组讨论

将参加者安排到虚拟分组讨论室来开展分组项目和头脑风暴，然后“顺便进入”分组讨论来评估进度和激发讨论。学生可在分组讨论中共享演示、文档、白板和应用。

## 线索式问答

使用线索式问答来跟踪问题和记录回复。答疑者可排列问题的优先级，公开或私下展示答案，或者将问答环节安排给同事。

## 聊天

与会者可在私下或公开聊天对话中与讲师、其他与会者或全班学员互动。

## 投票、与会者反馈和注意力指示器

在课程进行过程中，通过一次或多次投票来收集反馈，并立即将投票结果制成表格来与全班分享。学生也可以“举手”；系统会自动对请求排序，以便您可按先到原则回答问题。随时通过直观的注意力指示器了解个人和全组的注意力。

## Cisco WebEx 上机实验室

独创的上机实验室功能让参加者能够高度安全地访问远程 PC，以进行上机应用学习和实践。实验课程可在培训课程中实时进行，也可以按需进行。

## 集成测试引擎

在实时培训课程之前、期间或之后测试学生来考核全班成绩，并且提供了各种各样的测试类型，包括多选题、判断题、填空题和论述题。利用自动化的评分、报告和 SCORM 合规性，存储并在其他课程中重用测试。

## 录制和播放

使用集成的基于网络的录制功能来捕获和存储课程录制文件，以供重用和复习。在课程中实时录制，并将它们提供给学生以在方便时播放。录制文件会记录课程的所有方面，包括音频、数据、视频和注释。

## 注册和报告

通过自动安排、注册管理和考勤报告，简化耗时的管理流程。获得有关考勤、录制的课堂画面、课堂注意力、测试结果等的丰富报告。此外，直接从 Microsoft Outlook 中单击一次，即可安排和启动课程。

## 自动化的电子商务

通过自助式注册和支付从实时或录制教学中获利，为每堂课设定价格，以及创建优惠券。Cisco WebEx 培训中心通过集成 PayPal 而全面兼容 PCI，支持在美国、英国和加拿大境内的交易。

## 移动支持

通过跨 Android、iPhone 和 iPad 设备的音频、视频和内容共享，享受丰富的培训体验。

## 跨平台支持

可从几乎任何环境访问 Cisco WebEx 培训中心，包括 Microsoft Windows、Mac OS X、Linux 和 Solaris 操作系统。

目前在 Microsoft Windows 平台上支持的语言包括中文（简体和繁体）、丹麦语、荷兰语、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语（巴西）、俄语、西班牙语（拉丁美洲和欧洲）和土耳其语。Mac 会议体验仅支持英语。

## 更多详情

有关 Cisco WebEx 培训中心的更多详情，请访问：

[www.cisco.com/web/CN/products/conferencing/web-conferencing/index.html](http://www.cisco.com/web/CN/products/conferencing/web-conferencing/index.html)

<http://www.webex.com.cn/products/elearning-and-online-training.html>



借助 Cisco WebEx 培训中心，您可以使用高清视频、音频、多媒体共享和即时反馈工具创建引人入胜的交互式培训课程。

了解来自思科的 Cisco WebEx 培训中心和其他 WebEx® 解决方案的更多详情。拨打 021-22014818 联系解决方案专家。

